

Tele Saúde

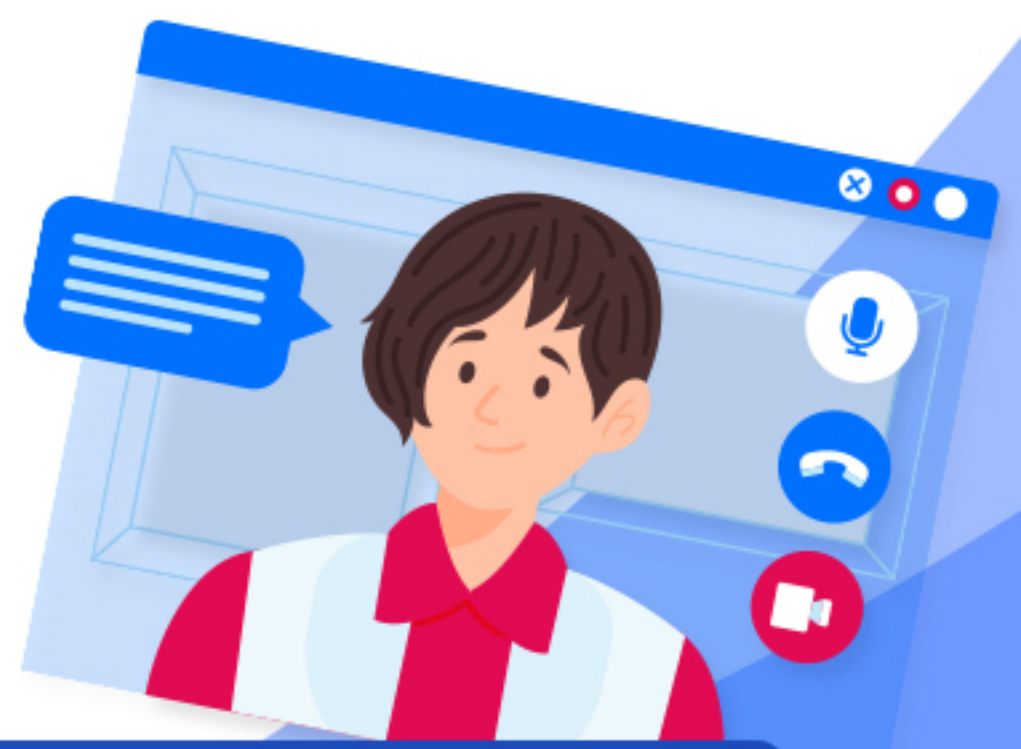
Cassem's



FAQ



Tele
Saúde
Cassem



Com a Tele Saúde, a Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul (Cassem) facilita o acesso ao atendimento médico, garantindo mais agilidade e comodidade no seu dia a dia. Saiba mais sobre essa ferramenta!

1. O que é a Tele Saúde Cassem?

A Tele Saúde Cassem é um programa de telemedicina que consiste em fornecer atendimento médico a distância, utilizando computador, *tablet* ou celular. Isso inclui consultas por vídeo, monitoramento remoto de pacientes e acesso a informações de saúde. Na Cassem, o programa é dividido em:

Consulta com especialistas on-line: para aquelas consultas de rotina e acompanhamentos médicos. As consultas são agendadas, conforme a disponibilidade de agenda do médico especialista, pela **Central de Atendimento Cassem:**
(67) 3314-1010 (WhatsApp ou telefone fixo).

Pronto Atendimento Digital 24h - O Pronto Atendimento Digital (PAD) oferece atendimento **por vídeo** com médico plantonista. Não é necessário agendamento prévio, o acesso é por meio do **aplicativo Beneficiário Cassem**. É preciso aguardar a fila de atendimento.



Tele Saúde Cassems

2. Quais são os benefícios da Tele Saúde Cassems?

Praticidade: as consultas podem ser realizadas sem sair de casa. É importante lembrar que as consultas com médicos especialistas estão sujeitas à disponibilidade de agenda do profissional.

Acessibilidade: a Tele Saúde Cassems facilita o acesso aos especialistas e ao Pronto Atendimento Digital 24h.

Economia de tempo: reduz o tempo de espera e deslocamento. As consultas com especialistas são pré-agendadas e acontecem no horário agendado. Procure estar pronto(a) com alguma antecedência para se ambientar à plataforma.

3. Preciso de algum equipamento específico para consultas por teleconsulta ou Pronto Atendimento Digital?

Você precisará de um dispositivo (computador, *tablet*, celular) com conexão à internet, câmera e microfone. É recomendável usar um ambiente tranquilo, sem ruídos e com boa iluminação durante a consulta.



Tele Saúde Cassems

4. Como funciona a prescrição médica na Tele Saúde Cassems?

Durante a teleconsulta ou no Pronto Atendimento Digital, o médico pode emitir receitas eletrônicas de forma segura e válida. O beneficiário recebe a receita por um link enviado via WhatsApp, *e-mail* ou SMS, garantindo praticidade no acesso ao documento e facilitando a compra dos medicamentos. Por isso, a **atualização cadastral é imprescindível**.

Algumas farmácias acessam a receita por meio do QR Code fornecido junto com sua receita. Não é necessário imprimi-lo.

5. A prescrição digital é válida?

Sim, a prescrição digital é reconhecida legalmente e possui a mesma validade que uma receita impressa, desde que esteja em conformidade com as normativas vigentes.

6. Como funciona o agendamento de exames solicitados?

Os exames solicitados por meio da Tele Saúde Cassems serão encaminhados para o sistema de autorização da Cassems, da mesma forma que acontece com os demais credenciados. E poderão ser acompanhados pelo aplicativo do Beneficiário.



7. Posso consultar qualquer médico por meio da teleconsulta ou do Pronto Atendimento Digital?

No Pronto Atendimento Digital, você terá acesso sempre a um médico plantonista. Já em caso de atendimento com especialistas, para consulta de rotina e acompanhamento médico, é preciso agendar pela **Central de Atendimento Cassems (67) 3314-1010**.

8. A Tele Saúde Cassems garante a segurança dos seus dados?

Sim, a Tele Saúde Cassems utiliza protocolos de segurança para proteger suas informações pessoais e de saúde, assim como já é feito nas nossas unidades de atendimento.

9. Há custos adicionais para teleconsultas ou via Pronto Atendimento Digital?

Sim, para as teleconsultas e via Pronto Atendimento Digital, é cobrado do paciente um fator participativo. O pagamento deve ser feito via Pix para não atrapalhar a pontualidade no dia da sua consulta. A falta do pagamento do Pix em até 24h após o recebimento do link, implicará em cancelamento da consulta.



Tele
Saúde
Cassems



10. Como saber se na minha cidade ou região existe dificuldades com conectividade?

Regiões com sinal fraco ou sem acesso à internet de alta velocidade dificultam as consultas médicas *online*, já que a telemedicina requer conexão estável para videoconferências.

Em Mato Grosso do Sul, segundo dados da Anatel, os municípios com menor cobertura de internet móvel são: **Japorã** (20,88%), **Tacuru** (40,42%), **Jaraguari** (42,89%), **Dois Irmãos do Buriti** (50,04%), **Santa Rita do Pardo** (50,24%), **Laguna Carapã** (50,70%), **Nioaque** (50,75%), **Corguinho** (52,74%), **Paranhos** (53,11%) e **Anaurilândia** com (53,13%) de cobertura.

No site da Anatel, existe uma página especial que mapeia os municípios com menor cobertura de internet móvel, você pode acessá-la em :

[Anatel - Cobertura Móvel](#)

11. O que devo fazer se eu tiver problemas técnicos durante a consulta?

É sempre bom testar sua conexão antes da consulta. Mas, caso enfrente dificuldades, tente reconectar ou entre em contato com a **Central de Atendimento Cassems**.

Tele 
Saúde
Cassem
Cuidado e afeto onde você estiver.


CASSEMS[®]

ANS - nº 413534